

### § 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Dostawcę i korzystania przez Użytkownika z Usługi Wideorozmowy Dialtech.
2. Regulamin oraz Cennik są nieodpłatnie udostępniane Użytkownikom na Trwałym Nośniku przed zawarciem Umowy:
  - a. w formie elektronicznej w Serwisie Internetowym (w tym- w pliku PDF),
  - b. na papierze – na terenie Jednostek.Na żądanie Użytkownika, dokumenty te udostępniane mu są w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie ich treści za pomocą systemu teleinformatycznego Użytkownika (w celu uzyskania dokumentacji w takiej formie, konieczne jest podanie Dostawcy adresu poczty e-mail Użytkownika w celu umożliwienia wysyłki pliku).

### § 2. Definicje.

Określenia użyte w niniejszym dokumencie, pisane wielką literą (użyte w liczbie pojedynczej lub mnogiej) należy rozumieć zgodnie z ich następującymi definicjami:

- 1) **Aplikacja** – oprogramowanie przeznaczone do korzystania z Usługi (zrealizowania Połączenia), z którego Użytkownik korzysta poprzez przeglądarkę internetową przy wykorzystaniu Urządzenia odbiorczego;
- 2) **Awaria** - nieplanowana (w tym niebędąca efektem planowanych prac serwisowych) przez Dostawcę nieprawidłowość w działaniu infrastruktury technicznej niezbędnej do świadczenia Usługi, skutkująca niemożliwością jej świadczenia w umówionym zakresie, kształcie lub jakości;
- 3) **Cennik** – odrębny dokument, który określa wysokość i zasady uiszczania opłat za Usługi;
- 4) **Doładowanie** - usługa odpłatnego zasilenia Karty o określonej równowartości kwoty wyrażoną w PLN, powodująca zwiększenie Salda przypisanego w wewnętrznych systemach Dostawcy do danej Karty o tę równowartość (usługa taka może być dostępna w zależności od bieżącej oferty Dostawcy za pośrednictwem Sklepu Dialtech, na zasadach opisanych w Regulaminie Sklepu);
- 5) **Dostawca** - Dialtech Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Poznaniu (61-623), ul. Wilczak 16A/6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000335514 (Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP 9721203318, REGON 301192386, kapitał zakładowy 60.000 PLN, tel.+48 61-820-99-00, fax: +48 61-820-99-01, [kontakt@dialtech.pl](mailto:kontakt@dialtech.pl);
- 6) **Funkcjonalność** - zdolność Usługi do pełnienia swoich funkcji z uwzględnieniem jej przeznaczenia;
- 7) **Interoperacyjność** - zdolność Usługi do współdziałania ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem innymi niż te zazwyczaj używane do korzystania z Usługi tego samego rodzaju;
- 8) **Jednostka**- zakład karny, areszt śledczy lub ich oddział zewnętrzny, w którym to miejscu Dostawca świadczy Usługę;
- 9) **Karta Dialtech / Karta** – karta telefoniczna wydawana przez Dostawcę, będąca nośnikiem danych (w postaci poufnego numeru PIN, Karty nie zawierają w sobie żadnych danych cyfrowych), umożliwiającą nawiązywanie Połączenia i korzystanie z Usługi wideorozmowy Dialtech w danej Jednostce;
- 10) **Kompatybilność** - współdziałanie Usługi ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem, które są zazwyczaj używane do korzystania z Usługi tego samego rodzaju, bez konieczności jej przekształcania;
- 11) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Dostawcą czynności prawnej (zawarcia Umowy) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 12) **Limit maksymalny** - maksymalna wartość środków zgromadzonych na danej Karcie (Salda);
- 13) **Lokalizacja** – wyznaczone na terenie Jednostki miejsce, w którym Użytkownik inicjujący może skorzystać z Usługi;
- 14) **Maksymalny czas Połączenia** – maksymalny czas, przez jaki może trwać Połączenie przy aktualnie dostępnym Saldzie. Czas ten wyrażony jest w pełnych podstawowych jednostkach czasu dla danego planu taryfowego (np. dla naliczania sekundowego jest to sekunda, a dla naliczania minutowego- minuta). Czas ten wyznaczany jest jako zaokrąglony w dół (odpowiednio do pełnej minuty lub sekundy) wynik ilorazu (podzielenia) bieżącego Salda brutto w momencie nawiązywania Połączenia przez stawkę brutto za Połączenie wskazaną w Cenniku;
- 15) **Przedsiębiorca Jednoosobowy**- osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w

szczegółności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

- 16) **Regulamin** - niniejszy dokument;
- 17) **Regulamin Sklepu** – osobny regulamin określający zasady korzystania ze Sklepu Dialtech (w tym zasady nabywania Kart i Doładowania), udostępniany w Jednostkach na papierze oraz elektronicznie- w Serwisie Internetowym;
- 18) **Połączenie / Wideorozmowa** – połączenie audiowizualne (obraz i dźwięk) pomiędzy Użytkownikiem inicjującym a Użytkownikiem odbierającym, zrealizowane poprzez sieć Internet i Urządzenie odbiorcze, w ramach Usługi, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem;
- 19) **Saldo** - przypisana do danej Karty w wewnętrznych systemach rozliczeniowych Dostawcy równowartość kwoty pozostałej do wykorzystania przez jej Użytkownika w ramach Usługi (za dodatnie Saldo przyjmuje się takie Saldo, które umożliwia nawiązanie Połączenia w najkrótszym możliwym przedziale czasowym przewidzianym Cennikiem);
- 20) **Serwis Internetowy** - strona internetowa Dostawcy pod adresem [www.dialtech.pl](http://www.dialtech.pl);
- 21) **Sklep Dialtech/Sklep** - platforma sprzedażowa umożliwiająca dokonywanie Zakupów Kart, jak również dokonywanie Doładowań już posiadanych Kart (o ile Doładowania są dostępne w bieżącej ofercie), prowadzona przez Dostawcę telefonicznie pod numerem +48 61 820 99 00 lub +48 607 366 243 oraz w Serwisie Internetowym, na zasadach określonych Regulaminem Sklepu;
- 22) **Środowisko cyfrowe** – sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Użytkownika w celu uzyskania dostępu do Usługi lub w celu korzystania z niej;
- 23) **Trwały nośnik**- materiał lub narzędzie umożliwiające Użytkownikowi lub Dostawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
- 24) **Umowa** - zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą umowa o świadczenie Usługi. Mocą Umowy Dostawca zobowiązuje się do świadczenia Użytkownikowi Usługi zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie i Cenniku, a Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w tych dokumentach warunków korzystania z Usługi;
- 25) **Urządzenie odbiorcze** – urządzenie końcowe typu komputer, tablet lub smartfon, wyposażone w kamerę oraz głośnik z mikrofonem, połączone z siecią Internet i umożliwiające korzystanie ze stron internetowych (przeglądarka internetowa powinna być w jej najnowszej dostępnej wersji), niezbędne do korzystania z Usługi;
- 26) **Usługa wideorozmowy Dialtech / Usługa** – świadczona przez Dostawcę na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i Cennikiem, przedpłacona usługa komunikacji interpersonalnej niewykorzystująca numerów w rozumieniu art. 2 pkt 78) lit. b) Prawa Komunikacji Elektronicznej (w skrócie: **PKE**), umożliwiająca Użytkownikom przeprowadzenie Wideorozmowy, przy wykorzystaniu Karty Użytkownika inicjującego. Usługa nie stanowi usługi telekomunikacyjnej w rozumieniu PKE;
- 27) **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- 28) **Użytkownik inicjujący** – osoba fizyczna osadzona w Jednostce jako aresztowany lub skazany lub internowany, będąca inicjatorem Wideorozmowy realizowanej w ramach Usługi;
- 29) **Użytkownik odbierający**- osoba fizyczna przebywająca poza Jednostką, odbierająca Połączenie zainicjowane przez Użytkownika inicjującego w ramach Usługi;
- 30) **Użytkownik** – Użytkownik inicjujący lub Użytkownik odbierający.

### § 3. Usługa – zasady ogólne.

1. Usługa nie jest publicznie dostępna. Połączenie (Wideorozmowę) może zainicjować wyłącznie Użytkownik inicjujący przebywający w Jednostce. Użytkownikiem inicjującym może być jedynie osoba, której na podstawie odrębnych przepisów (w tym wewnętrznie obowiązujących zasad i regulacji na terenie Jednostki) przysługuje uprawnienie do skorzystania z Usługi (o przysługiwaniu tego uprawnienia rozstrzyga Jednostka w zakresie jej kompetencji przewidzianych prawem) i która posiada Kartę Dostawcy z dodatnim Saldem. Użytkownikiem odbierającym dane Połączenie może być wyłącznie osoba, wobec której Użytkownik inicjujący zainicjował Połączenie i z którą Użytkownik inicjujący może przeprowadzić daną Wideorozmowę w zakresie przysługującego mu uprawnienia (o którym to uprawnieniu mowa w zdaniu poprzednim).
2. Usługa ma charakter jednorazowy w tym sensie, że wejście w posiadanie Karty o określonym nominale lub jej Doładowanie (przedpłata) upoważnia Użytkownika inicjującego do realizacji Połączeń o wartości tak określonego Salda Karty (jednakże to Użytkownik inicjujący decyduje czy wykorzysta całe Saldo poprzez wykonanie jednego tylko, czy większej liczby Połączeń); zaś w przypadku Użytkownika odbierającego – Usługa jest mu świadczona tylko na czas realizacji danego Połączenia.

3. Użytkownik inicjujący może korzystać Usługi jedynie w Lokalizacji, przy pomocy umiejscowionego tam Urządzenia odbiorczego, wyłącznie na zasadach przewidzianych niniejszym Regulaminem i Cennikiem oraz określonych przez Jednostkę w zakresie jej kompetencji określonych prawem.
4. Korzystanie z Usług możliwe jest wyłącznie pod warunkiem, że pozwalają na to możliwości techniczne, w tym parametry i konfiguracja Urządzenia odbiorczego. Skorzystanie z Usługi przez Użytkownika odbierającego wymaga posiadania czynnej i prawidłowo skonfigurowanej poczty e-mail lub numeru telefonu komórkowego z opcją odbioru wiadomości typu SMS.
5. Dostawca informuje, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny Wykonawczy:
  - a. w Jednostce typu zamkniętego rozmowy prowadzone za pomocą innych niż telefon środków łączności co do zasady podlegają kontroli administracji Jednostki;
  - b. w Jednostce typu półotwartego i typu otwartego rozmowy prowadzone za pomocą innych niż telefon środków łączności mogą podlegać kontroli administracji Jednostki.

Wykonywanie i realizacja Wideorozmów może podlegać dalszym ograniczeniom lub kontroli na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa lub przepisach organizacyjnych danej Jednostki.

6. Ponieważ Usługa określona w Regulaminie jest świadczona poprzez sieć Internet, to jej jakość jest uzależniona od jakości aktualnego połączenia internetowego dostarczanego przez zewnętrznego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet (zarówno dla Użytkownika odbierającego, jak i Użytkownika inicjującego). Jakkolwiek Dostawca dokłada starań, ażeby Połączenie przebiegało płynnie i nieprzerwanie, z przyczyn od niego niezależnych i wynikających z jakości zewnętrznej usługi dostępu do sieci Internet, mogą zdarzać się przypadki pogorszenia jakości Połączenia, opóźnienia, zawieszenia, utraty obrazu lub dźwięku, a w skrajnych przypadkach przerwanie Połączenia. Użytkownik musi być podłączony do sieci Internet w całym czasie korzystania z Usługi - dla prawidłowego działania Usługi, przez cały czas realizacji Połączenia konieczne jest połączenie internetowe o przepustowości co najmniej 0,5 Mb/s (prędkość wysyłania oraz pobierania). Zapisy niniejszego ustępu nie wyłączają odpowiedzialności Dostawcy, jaką przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Zaleca się wyczyszczenie historii przeglądarki i plików tymczasowych przed nawiązaniem Połączenia.
7. Dostawca umożliwia dostęp do świadczonych przez siebie Usług w sposób ciągły, z zastrzeżeniem przerw konserwacyjnych, które mogą następować pomiędzy godz. 22:00 a godz. 6:00. Jednakże Jednostka jest upoważniona do wyznaczenia ram czasowych (dni oraz godzin) oraz organizacyjnych (np. częstotliwości), w jakich Użytkownicy inicjujący mogą korzystać z Usługi.
8. Awarie Dostawca stara się usuwać niezwłocznie, jeżeli tylko pozwala na to ich charakter i jest to możliwe w danej Jednostce. Standardowo czas usunięcia Awarii wynosi nie więcej niż 2 dni robocze od ich zgłoszenia, jednakże w wyjątkowych przypadkach czas ten może ulec wydłużeniu (np. ze względu na poważniejszy charakter danej Awarii, czasowy brak możliwości dokonania napraw na terenie danej Jednostki, czasowy brak części lub wykwalifikowanego personelu niezbędnego do usunięcia Awarii, konieczność nawiązania współpracy z podmiotami trzecimi w celu usunięcia Awarii, czy uzależnienia naprawy od przywrócenia dostaw usług podmiotów trzecich wykorzystywanych przez Dostawcę). Na awarie zgłoszone w piątek lub dni wolne od pracy czas naprawy liczy się od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia. Zgłoszenie awarii dokonane po godzinie 15:30 dnia roboczego traktowane będzie jak dokonane w następnym dniu roboczym. Za dzień roboczy uznawane są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy.
9. Dostawca nie przewiduje minimalnego czasu trwania zobowiązań Użytkownika wynikających z Umowy, jednakże zwraca uwagę, że Karty mają swój termin ważności (szczegółowe regulacje w tym zakresie określa § 6), który to termin wyznacza umowny okres zobowiązania do świadczenia Usługi wobec Użytkownika inicjującego przez Dostawcę. Z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej, z chwilą wejścia w posiadanie Karty Użytkownik inicjujący nabywa prawo do korzystania z Usługi w ramach znajdującego się na niej Salda. Umowa z Użytkownikiem inicjującym zawierana jest na czas określony korzystania przez niego z Usługi w ramach Salda znajdującego się na Karcie, jednak nie dłuższy niż upływ ważności Karty. Umowa z Użytkownikiem odbierającym zawierana jest na czas określony faktycznego korzystania przez niego z Usługi w ramach danego Połączenia. Użytkownik może zrezygnować z Wideorozmowy natychmiast i w każdym czasie – poprzez przerwanie Połączenia (przerwanie Połączenia skutkuje natychmiastowym zakończeniem Umowy obejmującej to Połączenie).
10. Zwiększenie Salda w drodze Doładowania lub Usługi Przeniesienia środków skutkuje zawarciem nowej Umowy przez Użytkownika inicjującego – obowiązującej od momentu przystąpienia przez niego do realizacji Połączeń z wykorzystaniem kwoty tego Doładowania lub Przeniesienia środków (realizacja Usługi z wykorzystaniem dotychczasowego Salda, znajdującego się na Karcie przed tym Doładowaniem lub Przeniesieniem środków odbywa się na bazie dotychczasowej Umowy). Postanowienia ust. 9 stosuje się .

11. Warunki samego zakupu Kart określa podmiot prowadzący sprzedaż takich kart, np. kantyna danej Jednostki (o ile posiada w swojej ofercie Karty), inny sklep lub sam Dostawca – o ile Karty (lub Doładowania) nabywane są za pośrednictwem jego Sklepu, na warunkach określonych w Regulaminie Sklepu. W przypadku, w którym Regulamin Sklepu Dialtech nie wspomina wprost o Usłudze wideorozmowy Dialtech, to do Usługi tej stosuje się odpowiednio regulacje Regulaminu Sklepu Dialtech dotyczące „Usługi telefonicznej”.
12. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi (w tym Karty) tylko i wyłącznie zgodnie z jej celem i przeznaczeniem, jakim jest realizacja zgodnych z prawem Połączeń na potrzeby osobiste/prywatne. W szczególności zabronione jest wykorzystywanie Usługi (w tym Karty) jako narzędzia do gromadzenia lub przechowywania substytutów środków finansowych podczas pobytu w Jednostce, a także wykorzystywanie Usługi (w tym Karty) do popełniania czynów niezgodnych z prawem, w tym nadużyć w komunikacji elektronicznej.
13. Dostawca jest upoważniony do odmowy realizacji świadczenia w przypadku, w którym poweźmie wiarygodną wątpliwość odnośnie zgodności tego świadczenia z celem i przeznaczeniem Usługi (w tym Karty) lub prawem, a także na polecenie Jednostki. Jeżeli będą tego wymagały przepisy obowiązującego prawa, w przypadku określonym w zdaniu poprzednim Dostawca dokona nadto zawiadomienia odpowiednich służb.

#### **§ 4. Usługa – szczegółowy sposób korzystania.**

1. Warunkiem skorzystania z Usługi jest posiadanie przez Użytkownika inicjującego Karty z dodatnim Salde, której termin ważności nie upłynął w danym momencie (data ważności jest wskazana na każdej Karcie).
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Cennikiem i zaakceptować ich treść.
3. W celu zrealizowania Połączenia Użytkownik inicjujący zobowiązany jest:
  - a. przygotować Kartę (przy czym Użytkownik inicjujący powinien wcześniej upewnić się, że może skorzystać z Usługi przy pomocy danego rodzaju Karty w Jednostce, w której przebywa), udać się do Lokalizacji i zajmując miejsce przy stanowisku z Urządzeniem odbiorczym;
  - b. wprowadzić dane Karty (numer PIN), z której chce rozliczyć Połączenie;
  - c. wprowadzić numer telefonu lub adres e-mail Użytkownika odbierającego;
  - d. poczekać, aż Użytkownik odbierający nawiąże Połączenie.

Każdorazowo, Użytkownik inicjujący zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami wyświetlającymi się na ekranie Urządzenia odbiorczego, a także do stosowania się do ewentualnych poleceń i instrukcji osoby wyznaczonej przez Jednostkę do obsługi i nadzoru korzystania z Usługi w Lokalizacji.

4. W celu zrealizowania Połączenia Użytkownik odbierający zobowiązany jest:
  - a. udostępnić wcześniej swój numer telefonu komórkowego z opcją odbioru wiadomości SMS lub adres e-mail Użytkownikowi inicjującemu (dane te są niezbędne do zrealizowania Połączenia, gdyż to na nie przyjdzie stosowne hiperłącze [w skrócie: „Link”] do uruchomienia Aplikacji, poprzez którą Użytkownik odbierający odbędzie Wideorozmowę. W przypadku odbioru Linku w formie wiadomości SMS – Urządzenie odbiorcze musi zapewniać możliwość odczytu takich wiadomości. Pobieranie Aplikacji na Urządzenie odbiorcze Użytkownika odbierającego nie jest konieczne - z Aplikacji korzysta się poprzez przeglądarkę internetową);
  - b. uruchomić Urządzenie odbiorcze ( Dostawca informuje, że zważywszy na charakter Usługi (połączenie audiowizualne) korzystanie z niej może powodować zużycie (przesłanie i pobranie) dużej ilości danych poprzez sieć Internet – w przypadku usług dostępu do Internetu rozliczanych w oparciu o użytą ilość danych, może to spowodować naliczenie stosownych opłat za takie zużycie);
  - c. po otrzymaniu Linka na podany adres e-mail lub numer telefonu – kliknąć w niego. Uwaga – Link jest ważny przez 30 minut od momentu jego wysłania \_\_\_\_\_;
  - d. poczekać na nawiązanie Połączenia z Użytkownikiem inicjującym.

Każdorazowo, Użytkownik inicjujący zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcjami wyświetlającymi się po kliknięciu w Link na ekranie Urządzenia odbiorczego.

5. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje niezwłocznie po przeprowadzeniu przez Użytkownika czynności opisanych w ust. 3-4. Jeżeli Dostawca nie dostarczył Usługi, Użytkownik inicjujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym wzywa Dostawcę do ich dostarczenia. Jeżeli Dostawca nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez Strony terminie, taki Użytkownik inicjujący może odstąpić od Umowy. Taki Użytkownik inicjujący może odstąpić od Umowy bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:
  - a. z oświadczenia Dostawcy lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi lub
  - b. Strony uzgodniły lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla takiego Użytkownika inicjującego, a Dostawca nie dostarczył jej w tym terminie.

Ciężar dowodu dostarczenia Usługi spoczywa na Dostawcy. W razie odstąpienia przez takiego Użytkownika inicjującego od Umowy § 10 ust. 2 lit. j-k stosuje się odpowiednio.

6. Połączenie może być przerwane w każdej chwili przez któregokolwiek z Użytkowników wyłącznie poprzez kliknięcie pola „Rozłącz” (lub opatrzonego analogiczną treścią, np. „Przerwij połączenie”) w Aplikacji. Dla przerwania Połączenia nie jest wystarczające zamknięcie okna/karty przeglądarki z Aplikacją (innymi słowy: samo tylko zamknięcie okna/karty przeglądarki z Aplikacją nie spowoduje przerwania Połączenia i przerwania naliczania za nie opłat- konieczne jest kliknięcie pola „Rozłącz” lub opatrzonego analogiczną treścią, np. „Przerwij połączenie”). Przerwanie Połączenia przez któregokolwiek z Użytkowników spowoduje przerwanie naliczanie opłat zgodnie z zasadami przewidzianymi w Cenniku.
7. Zabronione jest wykorzystywanie Urządzeń odbiorczych w Lokalizacji w jakichkolwiek innych celach, aniżeli skorzystanie z Usługi zgodnie z jej wyłącznym przeznaczeniem - w ramach Usługi dozwolone jest tylko przeprowadzenie Wideorozmowy wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem inicjującym a Użytkownikiem odbierającym (bez aktywnego i bez biernego udziału jakichkolwiek podmiotów trzecich), w celach prywatnych/osobistych, zgodnych z przepisami prawa. Bezwzględnie zabronione jest kierowanie przez Użytkownika kamery lub mikrofonu Urządzenia odbiorczego na jakąkolwiek inną osobę niż sam Użytkownik, a także udostępnianie podmiotom trzecim widoku ekranu lub dźwięku Urządzenia odbiorczego podczas Połączenia.
8. Urządzenia odbiorcze umieszczone w Lokalizacji mają założone następujące blokady:
  - a. blokada korzystania z innych stron internetowych, aniżeli przeznaczone do korzystania z Usługi,
  - b. blokada wysyłania i odbierania wiadomości mailowych,
  - c. blokada korzystania z komunikatorów internetowych innych niż Aplikacja,
  - d. blokada zapisywania numerów PIN, adresów mailowych, numerów docelowych,
  - e. blokada korzystania z aplikacji które nie są przeznaczone do realizacji Usługi.Na żądanie Jednostki (lub przez samą Jednostkę w granicach jej kompetencji przewidzianych prawem) mogą zostać wprowadzone inne, dodatkowe blokady w Urządzeniu odbiorczym umiejscowionym w Jednostce.

#### **§ 5. Korzystanie z Karty przez Użytkownika inicjującego.**

1. Użytkownik może korzystać z Karty wyłącznie osobiście.
2. Karty Dostawcy mają charakter kart na okaziciela, a do korzystania z Usług przy wykorzystaniu Salda danej Karty jest upoważniony każdorazowy posiadacz tej Karty lub osoba dysponująca numerem PIN tej Karty. Z tego względu Użytkownik zobowiązany jest do dochowania szczególnej staranności w ochronie przed nieupoważnionym dostępem osób trzecich do jego Karty i zawartych na niej danych (zwłaszcza kodu PIN).
3. Użytkownik zobowiązuje się do utrzymywania w poufności kodu Karty oraz dołożenia wszelkich starań w celu uniemożliwienia dostępu osobom nieupoważnionym wejścia w jego posiadanie.
4. Użytkownik udostępniając Kartę lub kod PIN Karty osobie trzeciej, czyni to na własną odpowiedzialność.
5. Działania osoby trzeciej dokonane przy Użyciu Karty Użytkownika lub kodu PIN tej Karty podjęte w wyniku naruszenia przez Użytkownika postanowień ust. 1-4, traktowane będą przez Dostawcę tak jak działania Użytkownika, w szczególności w zakresie naliczania opłat za Połączenia nawiązane przy użyciu kodu PIN Karty oraz w zakresie realizacji Usługi Przeniesienia środków pomiędzy Kartami Użytkownika, opisaną w § 8.
6. Środki zgromadzone na kartach telefonicznych (dotyczy środków pochodzących z zakupu karty, z doładowań i z przeksięgowania z innych kart- niezależnie od formy zakupu) mogą być również przeznaczone na wykonywanie wideo rozmów; co nie zmienia przeznaczenia tych środków, czyli wykorzystania na potrzeby rozmów telefonicznych za pomocą aparatów samoinkasujących

#### **§ 6. Ważność Karty**

1. Karty tracą ważność po upływie terminu na nich wskazanym. Do tego czasu znajdujące się na nich Saldo powinno zostać wykorzystane. Jeżeli Użytkownik nie spodziewa się wykorzystać Salda na Karcie do końca jej okresu ważności, rekomendowane jest rozważenie przeniesienia środków z takiej Karty na Kartę z dłuższym terminem ważności – na zasadach opisanych w § 8.
2. Każde Doładowanie skutkuje wydłużeniem ważności Karty i możliwością korzystania z Salda w okresie 3 miesięcy licząc od dnia ostatniego Doładowania, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli dane Doładowanie nastąpi wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem daty ważności Karty wskazanej na Karcie, takie Doładowanie nie wydłuża okresu ważności Doładowanej Karty, a z Salda dostępnego na danej Karcie w wyniku Doładowania można korzystać w całym okresie ważności tej Karty

## **§ 7 Czas trwania Połączeń i opłaty**

1. Usługa ma charakter odpłatny (przedpłacony) dla Użytkownika inicjującego – wymaga wcześniejszego zakupu lub Doładowania Karty Dostawcy. Usługa jest nieodpłatna dla Użytkownika odbierającego (konieczne jest jedynie podanie przez niego adresu e-mail lub numeru telefonu, niezbędnego do wysłania Linka i zrealizowania Usługi przez Dostawcę).
2. Czas trwania Połączenia mierzony jest od momentu nawiązania Połączenia pomiędzy Użytkownikiem inicjującym a Użytkownikiem odbierającym, do momentu zakończenia tego Połączenia.
3. Po zakończeniu każdego Połączenia Saldo umniejszane jest o wysokość opłaty za Połączenie. Wysokość i dokładne zasady naliczania opłat szczegółowo określa Cennik.
4. Połączenie jest zakończone z chwilą jego przerwania przez któregokolwiek z Użytkowników, Dostawcę, Jednostkę lub wskutek czynników zewnętrznych, a także po upływie Maksymalnego czasu Połączenia.
5. Dostawca nie przewiduje składania przez Użytkownika żadnych kaucji ani innych gwarancji finansowych.

## **§ 8. Przeniesienie środków pomiędzy Kartami Użytkownika inicjującego.**

1. Usługa Przeniesienia środków polega na przeniesieniu znajdujących się na Kartach Użytkownika środków wyrażonych w złotych polskich brutto (z podatkiem VAT), przeznaczonych (wyłącznie) do wykorzystania na realizację usług Dostawcy (Usług objętych niniejszym Regulaminem, jak również telekomunikacyjnych usług telefonicznych świadczonych przez Dostawcę). Nie jest jednak możliwe jakiegokolwiek przeniesienie środków w ramach usługi Dostawcy: „Dzwoń bez Karty”.
2. Przeniesienie środków pomiędzy Kartami Użytkownika dokonuje się wyłącznie w ramach tego samego typu Kart (np. z Karty PINK na Kartę PINK). Przeniesienie środków nie jest możliwe pomiędzy Kartami różnego typu (np. z Karty PINK na Kartę Tanie Gadanie).
3. Użytkownik nie ponosi kosztów realizacji Przeniesienia środków przez Dostawcę.
4. Przeniesienie środków jest realizowane według następujących zasad:
  - a. w celu złożenia dyspozycji Przeniesienia środków Użytkownik powinien wykonać połączenie z aparatu telefonicznego zlokalizowanego w Jednostce na bezpłatny numer dostępowy Dostawcy, z wykorzystaniem tej Karty, na którą Użytkownik chce dokonać Przeniesienia środków (numer dostępowy Dostawcy dla: Karty PINK – nr: 19126; Karty Dialtech – nr: 19123; Karty Phone Tanie Gadanie- nr: 716222222, Karty Gadka Szmatka – nr: 19123.);
  - b. w celu zainicjowania Przeniesienia środków, po połączeniu z numerem dostępowym Dostawcy należy wybrać symbol „#”, podać numer PIN Karty, z której środki mają zostać przeniesione oraz wskazać równowartość środków, które mają zostać przeniesione;
  - c. w toku połączenia Użytkownikowi zostanie przedstawiona instrukcja głosowa, zgodnie z którą Użytkownik powinien postępować;
  - d. elementem koniecznym do złożenia skutecznej dyspozycji Przeniesienia środków jest złożenie przez Użytkownika w trakcie wykonywania połączenia oświadczenia o prawie dysponowania Kartą, z której środki mają zostać przeniesione oraz wyrażenie zgody na przeniesienie środków pomiędzy Kartami; o sposobie zatwierdzenia oświadczenia Użytkownik jest informowany głosowo w toku połączenia;
  - e. Użytkownik wybiera na klawiaturze aparatu telefonicznego równowartość kwoty, co do której chce dokonać Przeniesienia środków; Użytkownik zawsze wybiera równowartość kwoty będącą liczbą całkowitą (np. 1, 2, 5); w przypadku zamiaru przeniesienia całości środków o równowartości niebędącej liczbą całkowitą (np. 2,30 zł) Użytkownik powinien zaokrąglić taką równowartość w górę, do liczby całkowitej (np. 3) i wybrać taką na klawiaturze aparatu telefonicznego; w takiej sytuacji system przeniesie całość dostępnych środków poniżej wybranej na klawiaturze aparatu telefonicznego liczby;
  - f. po prawidłowym złożeniu dyspozycji Przeniesienia środków, środki zostaną przypisane automatycznie do Salda wskazanej Karty Użytkownika, nie później niż po upływie 24 h od chwili otrzymania prawidłowo złożonej dyspozycji Przeniesienia środków przez Dostawcę.
5. Maksymalna wartość środków zgromadzonych na danej Karcie (Salda) nie może przekroczyć limitu 350 zł (Limit maksymalny). W przypadku, w którym wartość zleconego Przeniesienia środków doprowadziłaby do przekroczenia Limitu maksymalnego – Przeniesienie środków będzie mogło zostać zrealizowane jedynie do wysokości, która nie doprowadzi do przekroczenia Limitu maksymalnego na danej Karcie (z zastrzeżeniem bieżącej oferty Dostawcy określającej możliwe wartości nominalne jednego Przeniesienia środków). Po przekroczeniu Limitu maksymalnego, Przeniesienia środków na daną Kartę nie będą realizowane – aż do momentu odpowiedniego zmniejszenia Salda Karty poniżej tego limitu (z zastrzeżeniem zdań poprzednich).

6. Zaprzestanie obowiązywania niniejszego Regulaminu nie ma wpływu na dyspozycje Przeniesienia środków złożone przed jego odwołaniem.
7. Użytkownik deklaruje, że składa dyspozycję Przeniesienia środków wyłącznie pomiędzy Kartami, do których posiada pełne prawo. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które Użytkownik poniósł w wyniku zgubienia, kradzieży lub utraty w inny sposób Kart będących w jego posiadaniu, w tym za roszczenia tych Użytkowników wynikające z dokonania Przeniesienia środków na Kartę innego Użytkownika. W szczególności Dostawca zwraca uwagę na obowiązki Użytkownika Karty wskazane w § 5 (obowiązek dopilnowania poufności kodów Kart i odpowiedzialność z tego wynikająca).
8. Przeniesienie środków nie przedłuża okresu ważności Karty.

### **§ 9. Biuro Obsługi Użytkownika.**

1. Pomoc Użytkownikom w zakresie problemów z nawiązywaniem Połączeń lub Awarii, jak również w zakresie wszelkich problemów lub wątpliwości dotyczących zasad świadczenia Usługi Dostawca zapewnia w ramach telefonicznego biura obsługi Użytkowników, pod numerami:
  - a. +48 61 820 99 00 lub +48 607 366 243 (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem dostawcy usługi telefonicznej); w dni robocze w godzinach 8:30-15:30);
  - b. wybierając numer dostępowy 19124, a następnie numer 789 044 432 i zatwierdzić # lub wybierając numer dostępowy 19124, a następnie 666 505 130 i zatwierdzić # (opłata za połączenie zgodnie z cennikiem dostawcy usługi telefonicznej) ,w dni robocze w godzinach 8:30-15:30.
2. Użytkownik może również zwrócić się do Dostawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [biuro@dialtech.pl](mailto:biuro@dialtech.pl) lub na piśmie, na adres Dostawcy wskazany w § 2.

### **§ 10. Odpowiedzialność.**

1. Dostawca odpowiada wobec Użytkownika za zgodność świadczenia z Umową na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym dla niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z umów wzajemnych oraz przepisów regulujących umowę o świadczenie usług. Dodatkowo – jeżeli Użytkownik inicjujący jest Konsumentem mogą mieć zastosowanie przepisy Ustawy o prawach konsumenta, a w odniesieniu do Przedsiębiorców Jednoosobowych – przepisy jej rozdziału 4 (w przypadku Umów zawartych na odległość) oraz rozdziału 5b (dot. umów o dostarczanie usług cyfrowych), na zasadach opisanych w Ustawie o prawach konsumenta i zgodnie z ust. 2 poniżej. Przepisy Ustawy o prawach konsumenta są wyłączone wobec Użytkowników odbierających, którzy korzystają z Usługi nieodpłatnie - na mocy jej art. 3 ust. 1 pkt 11 ).
2. W przypadku Użytkowników inicjujących będących Konsumentami oraz Przedsiębiorcami Jednoosobowymi stosuje się w szczególności przepisy rozdziału 5b (Umowy o dostarczanie usługi cyfrowej) Ustawy o prawach konsumenta. Zgodnie z tymi przepisami, w szczególności:
  - a. Usługa jest zgodna z Umową, jeżeli zgodnie z Umową pozostaje w szczególności jej:
    - opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, Funkcjonalność, Kompatybilność, Interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego;
    - przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebna takiemu Użytkownikowi, o którym taki Użytkownik powiadomił Dostawcę najpóźniej w chwili zawarcia Umowy i który Dostawca zaakceptował.
  - b. Ponadto Usługa, aby mogła zostać uznana za zgodną z Umową musi:
    - nadawać się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z Usługi tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
    - występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym Funkcjonalność, Kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla Usługi tego rodzaju i których taki Użytkownik może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Usługi oraz publiczne zapewnienia złożone przez Dostawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie (chyba że Dostawca wykaże, że: nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć; przed zawarciem Umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób; publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję takiego Użytkownika o zawarciu Umowy);
    - być dostarczane z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia taki Użytkownik może rozsądnie oczekiwać;
    - być zgodne z ewentualną wersją próbną lub zapowiedzią, które zostały udostępnione takiemu Użytkownikowi przez Dostawcę przed zawarciem Umowy.

- c. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usługi z Umową w zakresie określonym lit. b, jeżeli taki Użytkownik, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Usługi odbiega od wymogów zgodności z Umową określonych pod lit. b oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Usługi.
- d. Usługa musi pozostawać zgodna z Umową przez oznaczony w niej czas jej dostarczania.
- e. Dostawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową:
  - i. Usługi dostarczanej w sposób ciągły, który to brak wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową Usługa miała być dostarczana. Domniemywa się, że brak zgodności takiej Usługi z Umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił;
  - ii. Usługi dostarczanej jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Usługi z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia Usługi, istniał w chwili jej dostarczenia. Dostawca nie może powoływać się na upływ dwuletniego terminu do stwierdzenia braku zgodności Usługi z Umową, jeżeli brak ten podstępnie zataił.

Domniemania opisane powyżej (lit. i-ii) nie mają zastosowania, jeżeli:

- Środowisko cyfrowe takiego Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Dostawca poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy;
  - Taki Użytkownik, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z Dostawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech Środowiska cyfrowego takiego Użytkownika, nie wykonuje tego obowiązku.
- f. Jeżeli Usługa jest niezgodna z Umową, taki Użytkownik może żądać doprowadzenia do jej zgodności z Umową. Dostawca może odmówić doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Dostawcy. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Usługi z Umową oraz wartość Usługi zgodnej z Umową.
  - g. Dostawca doprowadza Usługę do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez takiego Użytkownika o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla takiego Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim jest wykorzystywana. Koszty doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową ponosi Dostawca.
  - h. Jeżeli Usługa jest niezgodna z Umową, taki Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od Umowy, gdy:
    - doprowadzenie do zgodności Usługi z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
    - Dostawca nie doprowadził Usługi do zgodności z Umową zgodnie z lit. g;
    - Brak zgodności Usługi z Umową występuje nadal, mimo że Dostawca próbował doprowadzić ją do zgodności z Umową;
    - brak zgodności Usługi z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego pod lit. f-g;
    - z oświadczenia Dostawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla takiego Użytkownika.

Obniżona cena Usługi musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Usługi niezgodnej z Umową pozostaje do wartości Usługi zgodnej z Umową. Jeżeli zgodnie z Umową Usługa jest dostarczana w sposób ciągły, przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym Usługa pozostawała niezgodna z Umową.

- i. Domniemywa się, że brak zgodności Usługi z Umową jest istotny.
- j. Po odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usługi, Dostawca nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez takiego Użytkownika w trakcie korzystania z tej Usługi, z wyjątkiem treści, które:
  - są użyteczne wyłącznie w związku z tą Usługą;
  - dotyczą wyłącznie aktywności takiego Użytkownika w trakcie korzystania z tej Usługi;
  - zostały połączone przez Dostawcę z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności;
  - zostały wytworzone przez takiego Użytkownika wspólnie z innymi użytkownikami, którzy nadal mogą z nich korzystać.

- k. Dostawca udostępnia takiemu Użytkownikowi na jego żądanie i na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego treści wytworzone lub dostarczone przez takiego Użytkownika w trakcie korzystania z Usługi, inne niż dane osobowe, z wyjątkiem treści, o których mowa pod lit. j, myślNIK 1-3).
  - l. Dostawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym Usługa była niezgodna z Umową, nawet jeżeli przed odstąpieniem od Umowy taki Użytkownik z niej faktycznie korzystał.
  - m. Dostawca jest zobowiązany do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej Usłudze niezgodnej z Umową oraz Usłudze, której obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od Umowy.
  - n. Dostawca obowiązek dokonać zwrotu takiemu Użytkownikowi ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia takiego Użytkownika o odstąpieniu od Umowy lub obniżeniu ceny.
  - o. Dostawca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył taki Użytkownik, chyba że taki Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
3. Dostawca nie udziela gwarancji i nie świadczy usług gwarancyjnych. Dostawca nie świadczy usług posprzedażnych poza czynnościami podejmowanymi w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji lub w celu realizacji praw przysługujących Użytkownikowi z tytułu niezgodności świadczenia z Umową.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu mają charakter informacyjny i nie powinny być traktowane jako wyłączające lub ograniczające przewidzianą bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialność Dostawcy względem Użytkownika.

### **§ 11. Reklamacje.**

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji, w tym dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Dostawcę lub – w przypadku Użytkownika inicjującego- nieprawidłowego naliczenia opłat z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamację należy składać pisemnie lub mailowo, na adres Dostawcy wskazany w § 2.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko reklamującego;
  - b. imię ojca reklamującego, jeżeli odpowiedź na reklamację ma być wysłana do Jednostki (imię ojca jest potrzebne do skierowania korespondencji do osoby osadzonej w Jednostce);
  - c. adres reklamującego, na który ma być wysłana odpowiedź na reklamację;
  - d. określenie przedmiotu reklamacji oraz czasu w jakim świadczone były reklamowane Usługi;
  - e. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - f. numer seryjny Karty lub obustronną kopię Karty (w przypadku Użytkownika inicjującego);
  - g. adres e-mail lub numer telefonu, który podano w celu korzystania z Usługi i wysłania Linka (w przypadku Użytkownika odbierającego);
  - h. podpis reklamującego (dot. reklamacji pisemnych).
4. Dostawca rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na Reklamację na Trwałym Nośniku w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Dostawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uważa się, że uznał reklamację.
5. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunku określonego w ust. 3, a jest on niezbędny do jej rozpatrzenia – Dostawca zwróci się do reklamującego z wnioskiem o jej uzupełnienie w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni. W szczególności, jeżeli będzie to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, Użytkownik inicjujący może zostać poproszony o udostępnienie Dostawcy oryginału Karty służącej do realizacji Usługi (w przypadku uwzględnienia reklamacji, Dostawca zwróci reklamującemu koszt wysyłki Karty).
6. Spór pomiędzy Dostawcą a Konsumentem wynikający z zawartej umowy może (ale nie musi) być podany pod rozstrzygnięcie podmiotu prowadzącego postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, wpisanego do rejestru takich podmiotów prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Spór o prawa majątkowe wynikłe z Umowy może (ale nie musi) być również poddany na podstawie wniosku rozstrzygnięciu Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego, działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej. Szczegółowe regulacje w tym zakresie zawiera ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.
7. Postanowienie ust. 7 powyżej ma charakter informacyjny, co oznacza, że jeżeli przepisy prawa, regulaminy lub inne dokumenty dotyczące działania wymienionych wyżej sądów polubownych wymagają zgody obu stron na

prorowadzenie postępowania, zapisy niniejszego Regulaminu nie mogą być interpretowane jako wyrażenie takiej zgody.

#### **§ 12. Dane osobowe.**

1. Przetwarzanie danych osobowych przez Dostawcę odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/We (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119), zwanego dalej RODO.
2. Dostawca jest administratorem danych osobowych Użytkownika.
3. Dostawca zbiera i przetwarza dane o wykonanych Połączeniach (danych transmisyjnych) w zakresie niezbędnym do naliczenia opłat oraz rozpatrzenia reklamacji.
4. Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Dostawcę, jak też o prawach osób, których dane są przetwarzane została zawarta w Szczegółowej Informacji o Przetwarzaniu Danych Osobowych, udostępnianej razem z Regulaminem i Cennikiem w Jednostkach, a także publikowanej w Serwisie Internetowym.

#### **§ 13. Bezpieczeństwo**

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści (danych) o charakterze bezprawnym. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania Usługi można zgłaszać do Dostawcy na adres email: kontakt@dialtech.pl.
2. Dostawca nie wprowadza do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik żadnego oprogramowania ani danych niebędących składnikiem treści Usługi.
3. Usługa ze swojej istoty nie podlega aktualizacjom wymagającym instalacji przez Użytkownika ani integracji (połączenia z elementami Środowiska cyfrowego Użytkownika i włączenia jej do tych elementów w celu zapewnienia zgodności z Umową).
4. Zabronione jest posługiwanie się przez Użytkownika danymi osobowymi (w tym adresem e-mail) osoby trzeciej w celu korzystania z Usług. Zabronione jest udostępnienie przez Użytkownika otrzymanego przez niego Linka jakimkolwiek osobom trzecim.
5. Ewentualne, szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usługi (nieznane z momentu sporządzenia niniejszego Regulaminu) będą podawane Użytkownikom do publicznej wiadomości za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz Jednostki.
6. Dostawca dokłada wszelkich starań, ażeby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa podczas korzystania z Usług. Dane podawane przez Użytkowników podczas korzystania z Usług zabezpieczone będą kryptograficznie protokołem SSL. Wszelkie zdarzenia mające lub mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, Użytkownik powinien zgłaszać Dostawcy za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w § 2.
7. Stosowane przez Dostawcę środki zabezpieczenia danych mają na celu zapewnienie możliwie najwyższego poziomu ich bezpieczeństwa. Jednakże ze względów technicznych środki te ze swej istoty nigdy nie zagwarantują w pełni tajemnicy przechowywanych danych. Dostawca zaleca korzystanie przez Użytkownika z odpowiedniego oprogramowania antywirusowego.
8. W wyjątkowych przypadkach, Dostawca może przerwać Połączenie w przypadku powzięcia wiadomości o istotnym naruszeniu przez Użytkownika warunków korzystania z Usługi lub przepisów prawa, a także gdy będzie to niezbędne dla zapobiegnięcia powstaniu istotnych szkód, zapewnienia zgodności działania Dostawcy z przepisami prawa, na żądanie upoważnionych prawnie podmiotów administracji państwowej lub samorządowej, a także Jednostki. Do przerwania Połączenia może również dojść skutek działań Jednostki – w zakresie jej kompetencji przewidzianych prawem. Przerwanie Połączenia spowoduje wstrzymanie dalszego naliczania opłat zgodnie z zasadami Cennika. Zapisy niniejszego ustępu nie wyłączają ani nie ograniczają prawa żadnej ze Stron do ewentualnego odszkodowania, o ile będzie ono należne na mocy Umowy lub przepisów prawa.

#### **§ 14. Postanowienia końcowe.**

1. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od \_\_\_\_\_.
2. W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności Regulaminu z przepisami prawa, zastosowanie mają przepisy prawa. Wszelkie postanowienia Regulaminu powinny być interpretowane w sposób zapewniający ich zgodność z

przepisami prawa, a zwłaszcza w sposób nienaruszający praw Użytkownika jako Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego.

3. Dostawca jest upoważniony do zmiany Regulaminu lub Cennika z ważnych przyczyn (z powodu wdrożenia usprawnień technicznych lub modernizacji, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług niezbędnej dla zapewnienia rentowności Dostawcy, usprawnienia organizacji obsługi Użytkowników, wzrostu kosztów działalności Dostawcy uniemożliwiających lub istotnie utrudniających świadczenie Usług w dotychczasowy sposób lub w dotychczasowym zakresie, zmiany obowiązujących przepisów, treści orzeczenia sądowego lub aktu organu administracji publicznej, w tym postanowienia lub decyzji administracyjnej, zmiany zakresu obowiązków prawnych ciążących na Dostawcy lub uprawnień Użytkowników wynikających z przepisów prawa, a także gdy z przyczyn niezależnych od Dostawcy nie jest możliwe świadczenie Usług w dotychczasowym zakresie lub w dotychczasowy sposób, w tym z powodu siły wyższej). Dostawca powiadomi Użytkowników o planowanej zmianie nie później niż na 14 dni przed jej wprowadzeniem, poprzez publikację nowej wersji Regulaminu lub Cennika w Serwisie Internetowym oraz przekazanie jej w formie papierowej do Jednostek. Zmiany Regulaminu lub Cennika będą stosowane wyłącznie na przyszłość, tj. nie będą miały wpływu na Umowy zawarte przez Użytkownika przed datą wejścia w życie takich zmian, które to Umowy będą realizowane na zasadach dotychczasowych (chyba, że przepisy powszechnie obowiązującego prawa będą bezwzględnie wymagały stosowania takich zmian także do Umów już zawartych lub, gdy zmiana będzie wyłącznie oczywiście korzystna dla Użytkownika - np. będzie obejmowała jedynie obniżenie cen).
4. Wszelkie oferty Dostawcy w związku z Usługą mogą być przyjęte przez Użytkownika wyłącznie bez zastrzeżeń, chyba że Dostawca wyraźnie wskaże inaczej w ofercie.
5. Dostawca zastrzega możliwość wprowadzania promocyjnych warunków świadczenia Usług – na zasadach określonych w odrębnym regulaminie promocji.
6. Dostawca będzie porozumiewał się z Użytkownikiem za pośrednictwem danych kontaktowych przekazanych przez Użytkownika w tym celu. Użytkownik może porozumiewać się z Dostawcą za pośrednictwem danych Dostawcy podanych w niniejszym Regulaminie.